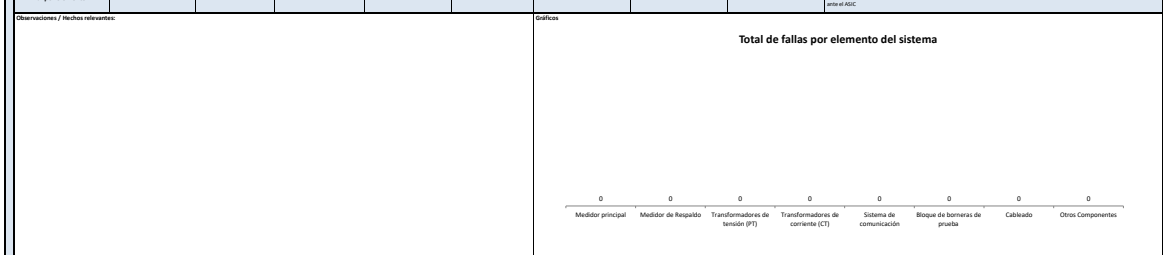


1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida		3. Año de reporte
DICELES S.A.E.S.P. - COMERCIALIZADOR	DICELES S.A.E.S.P. - COMERCIALIZADOR		2023
1.1. Código SIC Agente (RF)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte	
DIC	CR0296	19/02/2024	

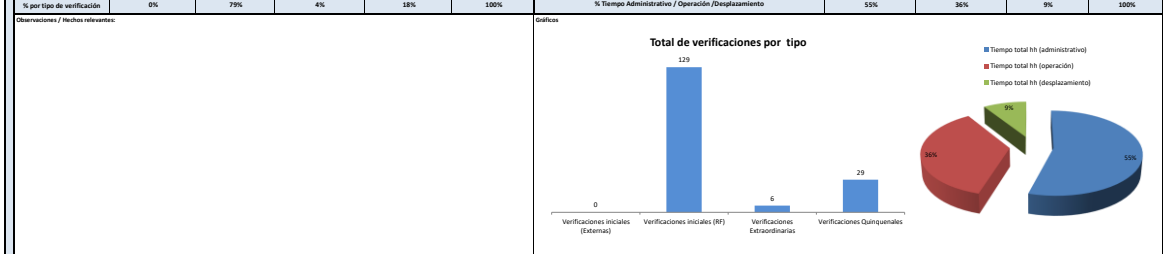
**1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN**

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de bornas de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de Falla
Hufo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Refo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
% por elemento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		



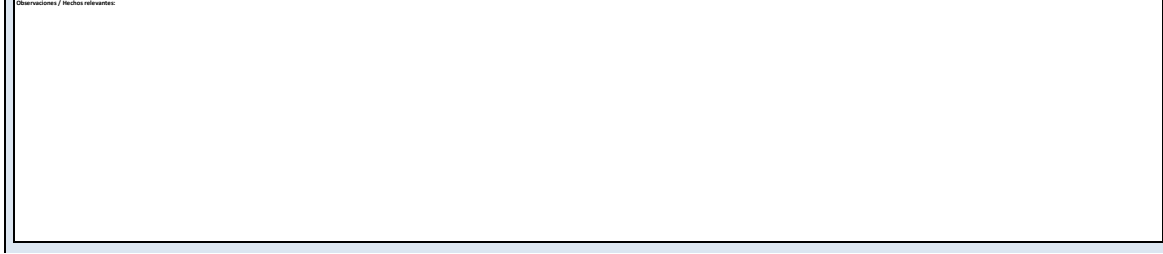
**2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN**

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quincenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (Administrativo)	Tiempo promedio hh (Operación)	Tiempo promedio hh (Desplazamiento)	Tiempo total hh (Administrativo)	Tiempo total hh (Operación)	Tiempo total hh (Desplazamiento)	Tempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	0	0	1	1	2	6	4	1	12	8	2	22.0
3	0	33	0	8	41	6	4	1	246	164	41	451.0
4	0	77	5	20	102	6	4	1	612	408	102	1122.0
5	0	19	0	0	19	6	4	1	114	76	19	209.0
Subtotal	0	129	6	29	164	4.8	3.2	0.8	984.0	656.0	164.0	1804.0
% por tipo de verificación	0%	79%	4%	18%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			55%	36%	9%	100%



**3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS**

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	93,730	18	10	1	14,841	781	1	1	1	1	794	15,634.60
Enlace Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Interconexión Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Demanda desconectable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Índice CEM	93,730.00	2.57	1.36	0.14	14,840.58	781.00	0.14	0.14	0.14	0.14	795	15,634.60

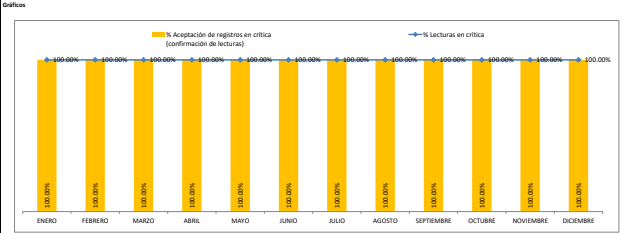


INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015																																	
1. Asente (RP)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida		3. Año de reporte																																	
DICELEL S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR		DICELEL S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR		2023																																	
1.1. Código SIC Asente (RP)		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida		3.1. Fecha de reporte																																	
DUC		CRO236		19/02/2024																																	
4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS																																					
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras concluidas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual																															
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo*																																		
Generación	0	2	0	0	2.0	0.0%																															
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%																															
Comercialización entre agentes y usuarios	160	137	3	43	254.0	58.8%																															
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%																															
Interconexión Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%																															
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%																															
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%																															
<b>Subtotal</b>	<b>160</b>	<b>137</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>256</b>	<b>60.0%</b>																															
<small>Note: * Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (proceder de las Fronteras al inicio del periodo e inscritas en el periodo). VER: ANEXO 1: RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2: RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO</small>																																					
Observaciones / Hechos relevantes:				Gráficos																																	
La cantidad de fronteras activas al cierre del periodo 2023 no considera los cambios de comercializador como cancelaciones de fronteras, por lo cual no coinciden con las regi-				<p style="text-align: center;"><b>Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera</b></p> <table border="1"> <caption>Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera</caption> <thead> <tr> <th>Tipo de frontera</th> <th>Tasa de Crecimiento anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Generación</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Comercialización entre agentes</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Comercialización entre agentes y usuarios</td> <td>58.8%</td> </tr> <tr> <td>Enlace Internacional</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Interconexión Internacional</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Distribución</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Demanda desconectable</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>			Tipo de frontera	Tasa de Crecimiento anual	Generación	0.0%	Comercialización entre agentes	0.0%	Comercialización entre agentes y usuarios	58.8%	Enlace Internacional	0.0%	Interconexión Internacional	0.0%	Distribución	0.0%	Demanda desconectable	0.0%															
Tipo de frontera	Tasa de Crecimiento anual																																				
Generación	0.0%																																				
Comercialización entre agentes	0.0%																																				
Comercialización entre agentes y usuarios	58.8%																																				
Enlace Internacional	0.0%																																				
Interconexión Internacional	0.0%																																				
Distribución	0.0%																																				
Demanda desconectable	0.0%																																				
5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS																																					
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos																																
	Tiempo total de Operación (h) / Año	Disponibilidad (h) / Año	Indisponibilidad (h) / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad																													
GPSS	8,760.00	8,760.00	-	100.0%	84,595	76,106	8,399	90.1%																													
3G	8,760.00	8,760.00	-	100.0%	2,841	2,533	108	95.9%																													
4G	8,760.00	8,760.00	-	100.0%	191,296	176,144	15,152	92.1%																													
LAN	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%																													
TCP/ETHERNET	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%																													
Fibra óptica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%																													
Enlace satelital	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%																													
Línea telefónica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%																													
Otros	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%																													
<b>TOTAL</b>	<b>26,280</b>	<b>26,280</b>	<b>-</b>	<b>100.00%</b>	<b>278,532</b>	<b>254,873</b>	<b>0</b>	<b>91.5%</b>																													
Observaciones / Hechos relevantes:				Gráficos																																	
				<p style="text-align: center;"><b>% disponibilidad de canales por tiempo</b>      <b>% disponibilidad por intentos</b></p> <table border="1"> <caption>% disponibilidad de canales por tiempo vs % disponibilidad por intentos</caption> <thead> <tr> <th>Tipo de Canal</th> <th>% disponibilidad por tiempo</th> <th>% disponibilidad por intentos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GPSS</td> <td>100.0%</td> <td>90.1%</td> </tr> <tr> <td>3G</td> <td>100.0%</td> <td>95.9%</td> </tr> <tr> <td>4G</td> <td>100.0%</td> <td>92.1%</td> </tr> <tr> <td>LAN</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>TCP/ETHERNET</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Fibra óptica</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Enlace satelital</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Línea telefónica</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>				Tipo de Canal	% disponibilidad por tiempo	% disponibilidad por intentos	GPSS	100.0%	90.1%	3G	100.0%	95.9%	4G	100.0%	92.1%	LAN	0.0%	0.0%	TCP/ETHERNET	0.0%	0.0%	Fibra óptica	0.0%	0.0%	Enlace satelital	0.0%	0.0%	Línea telefónica	0.0%	0.0%	Otros	0.0%	0.0%
Tipo de Canal	% disponibilidad por tiempo	% disponibilidad por intentos																																			
GPSS	100.0%	90.1%																																			
3G	100.0%	95.9%																																			
4G	100.0%	92.1%																																			
LAN	0.0%	0.0%																																			
TCP/ETHERNET	0.0%	0.0%																																			
Fibra óptica	0.0%	0.0%																																			
Enlace satelital	0.0%	0.0%																																			
Línea telefónica	0.0%	0.0%																																			
Otros	0.0%	0.0%																																			
6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION																																					
ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación																														
Validación (1ra muestra)	13/02/2023	78	8	8	0	100%	CUMPLE																														
Validación (2da muestra)																																					
Validación (3ra muestra)																																					
<small>Note: Disponer la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014</small>																																					
Observaciones / Hechos relevantes:				Dicha validación se realiza bajo la condición de fronteras activas a la fecha de realización de la validación.																																	

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Acente (RP)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida		1. Año de reporte	
DICELES S.A.E.S.P. - COMERCIALIZADOR	DICELES S.A.E.S.P. - COMERCIALIZADOR		2023	
1.1. Código SIC Acente (RP)	1.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida		1.1. Fecha de reporte	
DUC	CRO226		19/02/2024	

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
MES	Frontieras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	162	5,022	5,022	100.00%	5,022	100.00%
FEBRERO	163	4,564	4,564	100.00%	4,564	100.00%
MARZO	250	7,750	7,750	100.00%	7,750	100.00%
ABRIL	254	7,620	7,620	100.00%	7,620	100.00%
MAYO	233	7,223	7,223	100.00%	7,223	100.00%
JUNIO	208	6,240	6,240	100.00%	6,240	100.00%
JULIO	188	5,828	5,828	100.00%	5,828	100.00%
AGOSTO	166	5,146	5,146	100.00%	5,146	100.00%
SEPTIEMBRE	104	3,120	3,120	100.00%	3,120	100.00%
OCTUBRE	78	2,418	2,418	100.00%	2,418	100.00%
NOVIEMBRE	78	2,340	2,340	100.00%	2,340	100.00%
DICIEMBRE	78	2,418	2,418	100.00%	2,418	100.00%
TOTAL	1,962	59,689	59,689	100.00%	59,689	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	01/01/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de la ms que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.
2	01/02/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	Se dos canales de internet, TIGO (F/D Banda ancha 300MB) canal principal, y como contingencia Claro (F/D Banda
3	01/03/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración del server de base de datos del aplicativo BizarriRed, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.
4	01/04/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	Se baja el enlace del canal de internet F/D de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente.
5	01/05/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración del server de base de datos del aplicativo BizarriRed, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.
6	01/06/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.
7	01/07/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.
8	01/08/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	Se baja el enlace del canal de internet F/D de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente.
9	01/09/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración del server de base de datos del aplicativo BizarriRed, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.
10	01/10/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.
11	01/11/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.
12	01/12/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración del server de base de datos del aplicativo BizarriRed, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	Se baja el enlace del canal de internet F/D de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

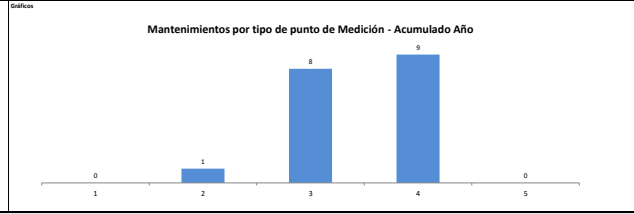
9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	23/05/2023	Tecnologica	se presenta suspensión de servicio de UNE, se realiza conexión por Claro a los usuarios del CGM.	CONFORME	tener la conexión alterna configurada permitió realizar el cambio de manera sell.
2	01/07/2023	Tecnologica	Claro anuncia mantenimiento de las redes, no se afecta el servicio.	CONFORME	se advierte al personal que deben conectarse por el servicio UNE para evitar fallos en el proceso.
3	09/11/2023	Tecnologica	se presenta bloqueo del canal UNE, la falla dura 1 hora.	CONFORME	se llama al proveedor, reportan reparación de fibra.
4	01/01/2024				
5	01/02/2024				
6	01/03/2024				
7	01/04/2024				
8	01/05/2024				
9	01/06/2024				
10	01/07/2024				
11	01/08/2024				
12	01/09/2024				
13	01/10/2024				
14	01/11/2024				
15	01/12/2024				
16	01/01/2025				
17	01/02/2025				
18	01/03/2025				
19	01/04/2025				
20	01/05/2025				
21	01/06/2025				
22	01/07/2025				
23	01/08/2025				
24	01/09/2025				

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RP)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida		1. Año de reporte
DICELES S.A.E.S.P. - COMERCIALIZADOR	DICELES S.A.E.S.P. - COMERCIALIZADOR		2023
1.1. Código SIC Agente (RP)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	1.1. Fecha de reporte	
DUC	Cro0296	19/02/2024	

25	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0

Tipo de punto de medición	Trimestre					Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4	Tiempo promedio de mantenimiento (h)		Tiempo promedio de desplazamiento al sitio de med. (h)	Tiempo total h (mantenimiento)	Tiempo total h (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimientos + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por año (h)	
												5
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0	
2	0	1	0	0	1	2	1	2.0	1.0	3.0	2	
3	6	2	0	0	8	2	1	16.0	8.0	24.0	2	
4	6	2	1	0	9	2	1	18.0	9.0	27.0	2	
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0	
Subtotal	12	5	1	0	18	1.2	0.6	36.0	18.0	54.0	6.0	

Observaciones / Hechos relevantes:



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	16/09/2023	182	16	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2	17/09/2023	183	16	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
3	18/09/2023	210	25	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
4	17/08/2023	234	25	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
5	16/09/2023	233	23	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
6	18/09/2023	208	21	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
7	18/09/2023	188	19	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
8	16/09/2023	186	17	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
9	16/09/2023	104	10	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
10	16/09/2023	78	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
11	16/09/2023	78	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
12	07/12/2023	78	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE

Note: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 5%.  
Se confirma que el almacenamiento de los datos en el CREG debe garantizar la integridad de los registros reportados a su disponibilidad por un periodo de al menos diez (10) años contados a partir de la fecha de lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de los procesos y resultados: