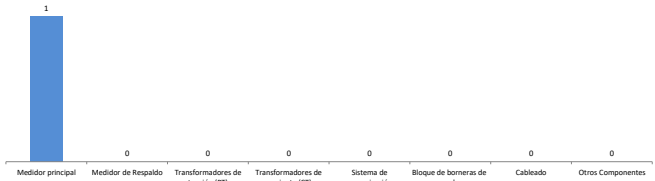
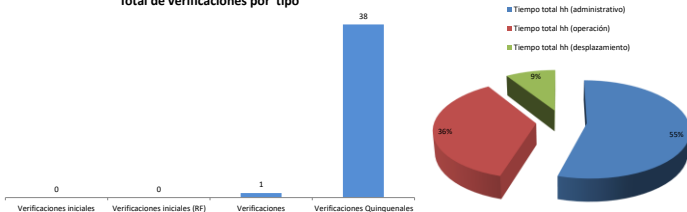


INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC										Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015		
1. Agente (RF)					2. Nombre Centro de Gestión de Medida					3. Año de reporte		
DICELER SA ESP					CGM DICELER					2024		
1.1. Código SIC Agente (RF)					2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida					3.1. Fecha de reporte		
DLC					Crd296							
1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN												
Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de bornas de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla		
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%		
Quemado	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%		
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Subtotal	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%		
% por elemento	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC.			
Observaciones / Hechos relevantes:						Gráficos						
						Total de fallas por elemento del sistema 						
2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	0	0	0	1	1	6	4	1	6	4	1	11.0
3	0	0	0	7	7	6	4	1	42	28	7	77.0
4	0	0	1	29	30	6	4	1	180	120	30	330.0
5	0	0	0	1	1	6	4	1	6	4	1	11.0
Subtotal	0	0	1	38	39	4.8	3.2	0.8	234.0	156.0	39.0	429.0
% por tipo de verificación	0%	0%	3%	97%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			53%	36%	9%	100%
Observaciones / Hechos relevantes:						Gráficos						
						Total de verificaciones por tipo 						
3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS												
Definición de frontera	INTERROGACIÓN REMOTA					INTERROGACIÓN EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año (hh)	Tiempo Total interrogación (hh)
Generación	732	19	10	1	122	0	0	0	0	0	0	122.00
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	31,787	19.00	10.00	1.00	5,298	0	0	0	0	0	0	5,297.83
Enlace Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Interconexión internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Demanda desconectable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Indice CGM	32,519.00	5.43	2.86	0.29	5,419.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	5,419.83
Observaciones / Hechos relevantes:												

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF)			2. Nombre Centro de Gestión de Medida			3. Año de reporte	
DICELER SA ESP			CGM DICELER			2024	
1.1. Código SC Agente (RF)			2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida			3.1. Fecha de reporte	
DLRC			Crd296				

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS						
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	2	0	0	0	2.0	0.0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	75	0	0	3	72.0	-4.0%
Enlace internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
Subtotal	77	0	0	3	74	-3.9%

Nota: 1. Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Problemas asociados al operador de telefonía celular

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida			3. Año de reporte		
DICELER SA ESP		CGM DICELER			2024		
1.1. Código SIC Agente (RF)		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida			3.1. Fecha de reporte		
DLRC		Crd296					

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	77	2,387.00	2,387.00	100.00%	2,387.00	100.00%
FEBRERO	77	2,233.00	2,233.00	100.00%	2,233.00	100.00%
MARZO	77	2,387.00	2,387.00	100.00%	2,387.00	100.00%
ABRIL	76	2,280.00	2,280.00	100.00%	2,280.00	100.00%
MAYO	76	2,356.00	2,356.00	100.00%	2,356.00	100.00%
JUNIO	76	2,280.00	2,280.00	100.00%	2,280.00	100.00%
JULIO	76	2,356.00	2,356.00	100.00%	2,356.00	100.00%
AGOSTO	76	2,356.00	2,356.00	100.00%	2,356.00	100.00%
SEPTIEMBRE	76	2,280.00	2,280.00	100.00%	2,280.00	100.00%
OCTUBRE	74	2,294.00	2,294.00	100.00%	2,294.00	100.00%
NOVIEMBRE	74	2,220.00	2,220.00	100.00%	2,220.00	100.00%
DICIEMBRE	74	2,294.00	2,294.00	100.00%	2,294.00	100.00%
TOTAL	909	27,723	27,723	100.00%	27,723	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

Gráficos

MES	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)	% Lecturas en critica
ENERO	100.00%	100.00%
FEBRERO	100.00%	100.00%
MARZO	100.00%	100.00%
ABRIL	100.00%	100.00%
MAYO	100.00%	100.00%
JUNIO	100.00%	100.00%
JULIO	100.00%	100.00%
AGOSTO	100.00%	100.00%
SEPTIEMBRE	100.00%	100.00%
OCTUBRE	100.00%	100.00%
NOVIEMBRE	100.00%	100.00%
DICIEMBRE	100.00%	100.00%

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	10/01/2024	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El CGM realiza el proceso desde la oficina utilizando el internet de TIGO- UNE
2	3/02/2024	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
3	10/03/2024	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
4	6/04/2024	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
5	5/05/2024	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion del server de base de datos del aplicativo blazar, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
6	3/06/2024	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
7	5/07/2024	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
8	1/08/2024	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
9	11/09/2024	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
10	5/10/2024	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
11	3/11/2024	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.
12	20/12/2024	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El porceso de toma de lecturas y reporte al sic se realiza de forma remota por VNP, sin falla alguna.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	11/01/2024	Tecnologica	señala suspension de servicio de internet tanto de UNE como Claro, se realiza conexiion por plan de datos de movistar a lo	CONFORME	-tratar con proveedor alterno de servicio de internet permite la continuidad del CGM
2	15/11/2024	Tecnologica	Suspensión del servicio internet UNE, fallo de 10pm a 6 am, reportan daño de fibra.	CONFORME	- Se utiliza internet con plan de datos de movistar.
3	29/09/2024	Tecnologica	Se presenta intermitencia en el canal UNE, durante aproximadamente 12 horas.	CONFORME	- Se llama al proveedor, reportan cambio de equipos de comunicación.
4	0000 mm dd				
5	0000 mm dd				
6	0000 mm dd				
7	0000 mm dd				
8	0000 mm dd				
9	0000 mm dd				
10	0000 mm dd				
11	0000 mm dd				
12	0000 mm dd				
13	0000 mm dd				

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF)
DICLER SA SPS

2. Nombre Centro de Gestión de Medida
CGM DICLER

3. Año de reporte
2024

1.1. Código SIC Agente (RF)
DIRC

2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida
Crd296

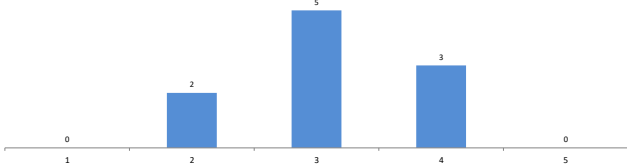
3.1. Fecha de reporte

14	aaaa-mm-dd				
15	aaaa-mm-dd				
16	aaaa-mm-dd				
17	aaaa-mm-dd				
18	aaaa-mm-dd				
19	aaaa-mm-dd				
20	aaaa-mm-dd				
21	aaaa-mm-dd				
22	aaaa-mm-dd				
23	aaaa-mm-dd				
24	aaaa-mm-dd				
25	aaaa-mm-dd				
26	aaaa-mm-dd				
27	aaaa-mm-dd				
28	aaaa-mm-dd				
29	aaaa-mm-dd				
30	aaaa-mm-dd				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
2	2	0	0	0	2	2	1	4.0	2.0	6.0	2
3	1	0	3	1	5	2	1	10.0	5.0	15.0	2
4	0	0	3	0	3	2	1	6.0	3.0	9.0	2
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
Subtotal	3	0	6	1	10	1.2	0.6	20.0	10.0	30.0	6.0

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos
Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año


11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	16/01/2024	77	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2	17/02/2024	77	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
3	25/03/2024	77	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
4	17/04/2024	76	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
5	30/05/2024	76	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
6	10/06/2024	76	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
7	13/07/2024	76	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
8	10/08/2024	76	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
9	11/09/2024	76	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
10	31/10/2024	74	7	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
11	27/11/2024	74	7	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
12	27/12/2024	74	7	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE

Nota: El tamaño de la muestra a se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 3% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.

Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de los medidores registrados y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

PAGINA 1 DE 4

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 010 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) DICELER SA ESP		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DICELER		3. Año de reporte 2024	
1.1. Código SIC Agente (RF) DLRC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0296		3.1. Fecha de reporte 0	
ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
1	PROCEDIMIENTO	1	LECTURA EN SITIO	19/05/2022	PROCEDIMIENTO DE TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES EN SITIO
2	PROCEDIMIENTO	4	GESTION DE LA INFORMACION MAGNETICA	22/02/2022	es, los archivos y las bases de datos depositadas en los servidores de
3	PROCEDIMIENTO	1	REPORTE DE LECTURA A XM	2/06/2022	PROCEDIMINETO DE PROCESO DE REPORTE DE LECTURAS DEL CGM A XM
4	MANUAL	1	PARA EL USO DE RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNI	20/10/2022	s hacen uso de cualquier recurso de tecnologias de la informacion y l
5	PROCEDIMIENTO	1	LECTURA ANUAL DE VERIFICACION	28/06/2022	PROCEDIMIENTO PARA LA AUDITORIA ANUAL DE VERIFICACION
6	PROCEDIMIENTO	1	SINCRONIZACION REMOTA	16/06/2022	TO DE PROCESO DE SINCRONIZACION HORARIA DE LOS MEDIDORES E
7	PROCEDIMIENTO	1	VALIDACION DE LECTURA	16/06/2022	DCEDIMIENTO DE PROCESO DE VALIDACIONES DE LECTURAS DIARIAS
8	PROCEDIMIENTO	1	GESTION DE LECTURA REMOTA	16/06/2022	PROCEDIMIENTO DE TOMA DE LECTURAS DIARIAS
9	PROCEDIMIENTO	1	PARAMETRIZACION DE MEDIDORES	16/06/2022	PROCEDIMIENTO DE PROGRAMACION DE MEDIDORES
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					